



REGULAMIN BEZPŁATNEJ KONSULTACJI DLA ORGANIZACJI NON-PROFIT

Udzielającym bezpłatnej konsultacji jest Vertahex sp. z o.o., zwaną w treści Vertahex. Vertahex zobowiązuje się do udzielania konsultacji z zakresu cyberbezpieczeństwa i zaawansowanego IT, szczegółowo przedstawionego na stronie **vertahex.com**.

Vertahex udziela konsultacji bez pobierania za nią opłat w następujących przypadkach:

1. Uczestnikiem korzystającym z bezpłatnej konsultacji musi być organizacja non-profit. Organizacje o innym profilu działania i podmioty gospodarcze nie są kwalifikowane do bezpłatnej konsultacji.
2. Konsultacja nieodpłatna udzielana jest:
 - a) maksymalnie trzem osobom jednocześnie;
 - b) osobom związanym z tą samą organizacją.W innych przypadkach niż wymienione w punkcie 2 konsultacja staje się odpłatna.

3. Na konsultację należy umówić się oficjalnym kanałem.

Kanały Vertahex służące do kontaktu z klientami	Kanały organizacji do komunikacji z Vertahex
Numer telefonu i numer Signal +48 608 17 02 12 Adres poczty elektronicznej kontakt@vertahex.com	Oficjalny, łatwy do weryfikacji numer telefonu organizacji Oficjalny, łatwy do weryfikacji adres poczty elektronicznej organizacji

4. Organizacja umawiająca darmową konsultację ma obowiązek pisemnie potwierdzić oficjalnymi kanałami akceptację zapisów niniejszego regulaminu.
5. Uzgodniona konsultacja może być odwołana przez organizację najpóźniej 48 godzin przed jej rozpoczęciem i musi być odwołana oficjalnym kanałem komunikacyjnym, tym samym, który został użyty do jej umówienia.
6. Darmowa konsultacja będzie przeprowadzona w granicach administracyjnych miasta Gdańsk, poza granicami którego konsultacja staje się odpłatna. Vertahex może zdecydować o zmianie wymienionych granic w indywidualnych przypadkach.
7. Darmowa konsultacja może być prowadzona w oficjalnym miejscu pracy organizacji korzystającej z konsultacji, np. w jej siedzibie.
8. Darmowa konsultacja nie może trwać dłużej niż 60 minut, po przekroczeniu tego czasu kolejne godziny stają się odpłatne.
9. Obowiązuje 10 minutowy czas oczekiwania przez Vertahex na rozpoczęcie darmowej konsultacji. W przypadku dłuższego spóźnienia organizacji, konsultację uznaje się za odbytą i odpłatną.
10. Vertahex ustala wysokość stawki godzinowej za konsultację odpłatną.
11. Vertahex zastrzega sobie prawo do odmówienia konsultacji bez podania przyczyny.