



Vertahex sp. z o.o.
NIP PL8393254769
REGON 541520210

Sygnatura: K1

REGULAMIN BEZPŁATNEJ KONSULTACJI DLA PODMIOTÓW GOSPODARCZYCH

Udzielającym bezpłatnej konsultacji jest Vertahex sp. z o.o., zwaną w treści Vertahex. Vertahex zobowiązuje się do udzielania konsultacji z zakresu cyberbezpieczeństwa i zaawansowanego IT, szczegółowo przedstawionego na stronie **vertahex.com**.

Vertahex udziela konsultacji bez pobierania za nią opłat w następujących przypadkach:

1. Uczestnikiem korzystającym z bezpłatnej konsultacji musi być podmiot gospodarczy. Osoby fizyczne nieprowadzące żadnej formy działalności gospodarczej nie są kwalifikowane do bezpłatnej konsultacji.
2. Konsultacja nieodpłatna udzielana jest:
 - a) maksymalnie trzem osobom jednocześnie;
 - b) osobom związanym z tą samą firmą.W innych przypadkach niż wymienione w punkcie 2 konsultacja staje się odpłatna.

3. Na konsultację należy umówić się oficjalnym kanałem.

Kanały Vertahex służące do kontaktu z klientami	Kanały Podmiotu do komunikacji z Vertahex
Numer telefonu i numer Signal +48 608 17 02 12 Adres poczty elektronicznej kontakt@vertahex.com	Oficjalny, łatwy do weryfikacji numer telefonu firmy Oficjalny, łatwy do weryfikacji adres poczty elektronicznej firmy

4. Podmiot umawiający darmową konsultację ma obowiązek pisemnie potwierdzić oficjalnymi kanałami akceptację zapisów niniejszego regulaminu.
5. Uzgodniona konsultacja może być odwołana przez podmiot najpóźniej 48 godzin przed jej rozpoczęciem i musi być odwołana oficjalnym kanałem komunikacyjnym, tym samym, który został użyty do jej umówienia.
6. Darmowa konsultacja będzie przeprowadzona w granicach administracyjnych Miasta Słupsk, poza granicami którego konsultacja staje się odpłatna. Vertahex może zdecydować o zmianie wymienionych granic w indywidualnych przypadkach.
7. Darmowa konsultacja może być prowadzona w oficjalnym miejscu pracy podmiotu korzystającego z konsultacji, np. w siedzibie jego firmy.
8. Darmowa konsultacja nie może trwać dłużej niż 60 minut, po przekroczeniu tego czasu kolejne godziny stają się odpłatne.
9. Obowiązuje 10 minutowy czas oczekiwania przez Vertahex na rozpoczęcie darmowej konsultacji. W przypadku dłuższego spóźnienia Podmiotu, konsultację uznaje się za odbytą i odpłatną.
10. Vertahex ustala wysokość stawki godzinowej za konsultację odpłatną.
11. Vertahex zastrzega sobie prawo do odmówienia konsultacji bez podania przyczyny.